

Indicador		Capítulo/Sección/Motivo de omisión	Página
2-25	Procesos para remediar impactos negativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal</li> <li>• Estándares de conducta</li> <li>• Grupos de interés</li> <li>• Análisis de materialidad de BBVA Perú</li> <li>• Gestión de quejas y reclamos</li> </ul> <p>2-25 a) c) d) e) El Banco cuenta con mecanismos para proporcionar el remedio a los impactos negativos para los clientes y colaboradores, así como para el seguimiento de las eficacias de los mecanismos y del remedio de quejas y reclamos. En el caso de los proveedores, se cuenta con un mecanismo a nivel global del que el Banco forma parte.</p> <p>Con relación a impactos negativos y la participación de otros grupos de interés en el diseño y mejora de procesos o compromisos de remedio -situaciones que actualmente no se han presentado-, en caso de identificarse reclamos y quejas en general, el Banco evaluará cada situación para implementar las medidas necesarias según corresponda.</p>	34, 38 a 39, 45, 50, 73
2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de cumplimiento</li> <li>• Asesoramiento en materia de comportamiento ético y legal</li> <li>• Estándares de conducta</li> </ul>	33 a 34, 38 a 39
2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multas e incumplimientos significativos</li> </ul> <p>Debido a que no hubo casos significativos de incumplimiento durante 2024, el b), c) y d) no aplican.</p>	38
2-28	Asociaciones de las que se participa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buen gobierno corporativo</li> <li>• Involucramiento en iniciativas globales</li> </ul>	28, 70
<b>Compromiso con los grupos de interés</b>			
2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre esta memoria integrada</li> <li>• Principios para asegurar la calidad de la información</li> <li>• Grupos de interés</li> </ul>	5, 45 a 47
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	Acuerdos colectivos	94
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>			
3-1	Proceso para determinar temas materiales	• Análisis de doble materialidad	47 a 61
3-2	Lista de temas materiales	• Análisis de doble materialidad	47 a 61
3-3	Gestión de los temas materiales	Se responde a lo largo del informe, ver siguiente tabla.	